



## **R&M SERVIZI SRL**

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

### ***Gentile Cliente***

*questo documento descrive le politiche di riservatezza adottate dalla R&M Servizi srl per attività di:*

- formazione professionale,
- consulenza alle aziende
- attività di editoria

*svolte attraverso la sede di Tortolì, Via Monsignor Virgilio n.91, e altre temporanee dislocate nei territori nonché attraverso i relativi siti web:*

- [www.rmservizi.it](http://www.rmservizi.it)
- [www.formazione.sardegna.it](http://www.formazione.sardegna.it)
- [www.corsi.sardegna.it](http://www.corsi.sardegna.it)
- [www.sicurezza.sardegna.it](http://www.sicurezza.sardegna.it)
- [www.arsartiumeditrice.it](http://www.arsartiumeditrice.it)

*Questa informativa si riferisce al trattamento dei dati personali dei clienti per i quali si forniscono i servizi suelencati e per gli web-visitatori che consultano i siti aziendali.*

*I criteri e i limiti del trattamento dei dati personali sono adottati secondo il Regolamento UE 679/2016 che reca disposizioni per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali.*

#### ***Finalità del Trattamento***

*La informiamo che i dati personali che Lei ci fornirà o che dovremo chiederle specificamente verranno trattati:*

- 1) *per finalità istituzionali connesse o strumentali all'attività della nostra Azienda, e, quindi:*
  - per l'iscrizione nei corsi di Formazione professionali sia a finanziamento pubblico (Comuni, Provincia, Regione, Stato, UE) sia in autofinanziamento;
  - per adempiere ad obblighi di legge di natura contabile e amministrativa;
- 2) *per finalità concordate mediante il suo consenso libero, specifico e distinto, e quindi:*
  1. per fornire, mediante e-mail (newsletter) o posta cartacea, informazioni e/o questionari di valutazione in ordine alle proposte formative e consulenziali o agli altri servizi forniti da R&M Servizi srl, iniziative commerciali, pubblicitarie e promozionali riservate ai clienti della R&M Servizi srl e attuate dalle sue strutture operative.

*In riferimento ai corsi per minori, trattare i dati di suo figlio/dei suoi figli minorenni sui quali esercita potestà genitoriale al fine di poter effettuare il servizio di formazione professionale in ordine all'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo.*

#### ***Base giuridica del trattamento***

*La base giuridica del trattamento dei dati è data dallo specifico rapporto contrattuale instaurato e dal suo libero ed informato consenso.*



### **Luogo di trattamento dei Dati**

*I siti web della R&M Servizi srl su richiamati sono ospitati su macchine gestite da una società esterna; nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato a terzi se non strettamente pertinente la finalità del trattamento o imposto da leggi o regolamenti.*

*I trattamenti connessi ai servizi web dei siti hanno luogo quindi presso le sedi del titolare e dei responsabili esterni del trattamento per ambiti di pertinenza*

### **Modalità di acquisizione e trattamento dei dati**

*I dati personali vengono acquisiti direttamente dal cliente/alunno/genitore/partecipante mediante compilazione di moduli o mediante invio a mezzo email o sito web.*

*I dati relativi allo svolgimento di attività formative potranno essere visionati ed analizzati da:*

- *Direttore didattico*
- *Coordinatore formativo*
- *Tutor*
- *Docenti*
- *Personale amministrativo e contabile.*

*Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'archiviazione della documentazione è effettuata sia in modalità elettronica che cartacea.*

*Non sono forniti dati a terzi, se non per l'adempimento contrattuale o per obblighi amministrativi (invio dati alla Regione, alle aziende che ospitano stage, all'INPS, INAIL ecc).*

### **Comunicazioni via Email di natura commerciale**

*La società R&M Servizi srl - Tortoli si riserva la possibilità di inviareLe email di natura promozionale e commerciale in sintonia con l'art. 130 comma 4 del D. Lgs. 196/2003:*

*“se nell'ambito di una vendita di un bene o di un servizio il Titolare del Trattamento utilizza l'indirizzo e-mail del cliente, lo stesso indirizzo può essere utilizzato per l'invio di materiale commerciale e promozionale senza chiedere il preventivo consenso purché il cliente venga opportunamente informato ad ogni invio di materiale promozionale e commerciale e che lo stesso abbia la possibilità in modo agevole e gratuito di esercitare il diritto di interrompere tale trattamento”.*

*In tal caso, ricevuto il primo messaggio di natura promozionale, Lei avrà la possibilità di cancellarsi dalla newsletter della struttura ricettiva con un semplice click.*

### **Tempi di conservazione**

*Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle finalità indicate ovvero per il periodo imposto dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale. I dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente o richiesto dalle finalità descritte in questo documento e comunque per non oltre 10 anni dalla raccolta dei dati.*



*Lei può sempre, in ogni momento, chiedere l'interruzione del trattamento o la cancellazione e/o la limitazione dei Dati*

### **Diritti dell'interessato**

*In ogni momento Lei potrà esercitare i suoi diritti nei confronti di R&M Servizi srl, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati (RPD – DPO) mediante il seguente recapito:*

*R&M Servizi srl@arubapec.it*

*Per garantire il corretto esercizio dei diritti Lei dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. R&M Servizi srl si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza.*

*Lei, inoltre, può proporre reclamo all'autorità di controllo.*

*In caso di violazione dei dati personali subite dall'Azienda il titolare procederà alla notificazione della violazione all'autorità di controllo competente entro 72 ore dall'accadimento e comunicherà altresì l'evento anche all'interessato, salvo i casi di esclusione previsti dalla normativa.*

### **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.**

*I suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:*

➤ *Soggetti cui la comunicazione è prevista per legge, per regolamento o dalla normativa nazionale e comunitaria (ad esempio pubbliche amministrazioni ed enti tra i cui compiti rientrano quelli della tutela e sicurezza nei luoghi di lavoro) nonché, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali (Istituti di Credito, Compagnie di Assicurazione ed enti di simil genere); e infine i consulenti a cui si rivolge l'azienda nonché le Autorità.*

*I suoi dati personali saranno trattati dalle seguenti categorie di persone:*

- *management della società, in qualità di responsabili e/o incaricati al trattamento;*
- *addetti delle sedi operative, in qualità di incaricati al trattamento;*
- *management dell'albergo, in qualità di responsabili e/o incaricati al trattamento;*
- *addetti al ricevimento, all'amministrazione e all'economato delle strutture gestite da R&M Servizi S.r.l. in qualità di incaricati al trattamento.*

*I dati non saranno mai oggetto di diffusione, se non con esplicito consenso da parte sua.*

### **Accesso ai dati, rettifica, recesso, reclamo**

*In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i diritti di seguito indicati:*

a) *Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o la cancellazione o la limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;*



**R & M Servizi srl**

Ricerca & Management  
*Agenzia formativa e servizi avanzati  
alle imprese*



Azienda certificata ISO 9001: 2008  
per la Formazione

b) Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per “limitazione” si intende il contrassegno dei dati conservati con l’obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;

c) Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;

d) Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dal Titolare in formato .xml, o analogo;

e) Revoca del consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l’esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;

f) Proporre reclamo ai sensi dell’art. 77 GDPR all’autorità di controllo competente in base alla sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l’Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it);

*I predetti diritti li potrà esercitare inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati nella presente informativa.*

***Titolare del trattamento***

*Titolare del trattamento dei dati personali è R&M Servizi srl con sede legale in Via Monsignor Virgilio n. 91, 08048 Tortoli, rappresentata dal Rappresentante Legale che ha i seguenti contatti:*

- email: [R&M Servizi srl@arubapec.it](mailto:R&M_Servizi_srl@arubapec.it),
- tel. 0782 623088;

*Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi.*

*R&M Servizi S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento dei dati, la informa che il trattamento dei dati personali (eventualmente anche delle categorie particolari di dati descritti dall’art. 9 Regolamento UE) da Lei forniti, sarà trattato in modo pertinente e trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità secondo le vigenti disposizioni in materia.*

*Tortoli Marzo 2020*

*Firma per presa visione*

---



**R & M Servizi Srl**  
Ricerca & Management  
*Agenzia formativa e servizi avanzati  
alle imprese*



Azienda certificata ISO 9001: 2008  
per la Formazione

---

## ACQUISIZIONE DEL CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

*(Da conservare a cura del titolare del trattamento)*

*Il Sottoscritto/a, presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati adottata dalla R&M Servizi ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679*

### **PRESTA IL SUO CONSENSO**

- 1) per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa come da informativa;
- 2) per l'invio al suo domicilio fisico o elettronico di documentazione informativa e promozionale sui corsi e altre opportunità formative e di servizi che la R&M Servizi svolge nelle sue finalità istituzionali.

Tortoli \_\_\_\_\_

**FIRMA DELL'INTERESSATO**

\_\_\_\_\_